

บรรณานุกรม

- เกรียงศักดิ์ หลิวจันทร์พัฒนา. **ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติงานในสถานีนามาย์ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา**, รายงานการวิจัย. ม.ป.ป.
- ทองเรียน อมรัชกุล. **กิจกรรมกลุ่มในโรงเรียน**. กรุงเทพมหานคร : พัฒนาศกการพิมพ์, 2520.
- เทพนม เมืองแมน และสว่าง สุวรรณ. **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2540.
- นิรันดร์ จุลทรัพย์. **กลุ่มสัมพันธ์สำหรับการฝึกอบรม**. สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2540.
- พิมพ์พรธม ศิลปสุวรรณ และวสันต์ ศิลปสุวรรณ. **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในภูมิภาคของประเทศไทย**, รายงานการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล (สำเนา), 2527.
- ภาคีพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. **เส้นทางสู่...การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชาชน**. กรุงเทพมหานคร : บริษัทดีไซร์ จำกัด, 2541.
- จำไพ สุขสวัสดิ์ ฌ อยุธยา. **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลของประเทศไทย พ.ศ. 2534**. วารสารสมาคมแห่งประเทศไทย 21(1), 2535.
- วิจิตร อาวะภาค. **เทคนิคมนุษย์สัมพันธ์**. กรุงเทพมหานคร : Printing House, 2528.
- วีระพล สุวรรณนันต์. **กระบวนการแก้ปัญหา**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรพัฒนา, 2524.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. **เอกสารประกอบการอบรมของโครงการ Hospital Accreditation**, 2540.
- สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. **พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. **จิตวิทยาการจัดการองค์กร**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บู๊คแบงก์, 2540.

สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. สาขาวิชาวิทยาการจัดการ. **เอกสารการสอนชุดวิชา
พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ.** หน่วยที่ 1-7, 2530.

สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. สาขาวิชาวิทยาการจัดการ. **เอกสารการสอนชุดวิชา
พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ.** หน่วยที่ 8-15, 2542.

อรทัย รวยอาจีน และบุญช่วย จันทร์เอี่ยม. **สังคมจิตวิทยาในการใช้บริการสาธารณสุข
ของรัฐในชนบทภาคกลาง,** รายงานการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : คณะสังคมศาสตร์
และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล (สำเนา), 2525.

อารี เพชรผุด. **มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน.** กรุงเทพมหานคร : เนติกุลการพิมพ์, 2530.

อารี รังสินันท์. **ความคิดสร้างสรรค์.** กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ธาระการพิมพ์, 2527.