

### ๑๗. ข้อกำหนดการรับประกัน

- ๑๗.๑. เสนอราคาต้องรับประกันการชำรุดบกพร่อง ของอุปกรณ์ตู้สาขาโทรศัพท์ พร้อมทั้งอุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี (Warranty Period) โดยนับจากวันที่ตรวจรับสินค้าไว้ใช้งานเป็นวันเริ่มต้น
- ๑๗.๒. ในช่วงกำหนดเวลา Warranty Period หากอุปกรณ์เกิดการชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ จะต้องจัดการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ชำรุดให้ใช้งานได้เหมือนเดิมภายใน 7 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้ง โดยให้ในวันที่ได้รับแจ้งเป็นวันเริ่มต้น และจะต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- ๑๗.๓. ต้องทำการตรวจซ่อมบำรุงอย่างน้อย ๓ เดือน/ครั้ง ในระหว่าง Warranty Period เพื่อดูแลความเรียบร้อย และทำความสะอาดแผงวงจรต่าง ๆ ภายในตู้สาขาโทรศัพท์ ทั้งนี้จะต้องนำเสนอตารางการทำ Routine Maintenance โดยแสดงรายละเอียดอย่างชัดเจน

### ๑๘. การฝึกอบรมและหนังสือคู่มือ

จะต้องจัดการฝึกอบรมและมอบหนังสือคู่มือต่าง ๆ ให้กับโครงการ โดยให้ส่งมอบพร้อมอุปกรณ์ตู้สาขาโทรศัพท์ ซึ่งมีรายละเอียดต่าง ๆ ดังนี้

- ๑๘.๑. ผู้ขายจะต้องทำการฝึกสอนเจ้าหน้าที่ของศูนย์บำบัดรักษาเสพติดสงขลา จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ คนให้สามารถใช้งานตามระบบของตู้สาขาโทรศัพท์ จนเป็นที่เข้าใจและใช้งานได้เป็นอย่างดี
- ๑๘.๒. ผู้เสนอราคาจะต้องทำการฝึกสอนเจ้าหน้าที่ (ช่าง) ของศูนย์บำบัดรักษาเสพติดสงขลา จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ คน และเจ้าหน้าที่ในสังกัดของกองวิศวกรรมการแพทย์ จำนวน ๒ คน ให้สามารถใช้งานบำรุงรักษาขั้นต้นตามระบบของ ตู้สาขาโทรศัพท์ และการโปรแกรมการส่งงานตู้สาขาโทรศัพท์ จนเป็นที่เข้าใจและใช้งานได้เป็นอย่างดี โดยค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นของผู้ขาย
- ๑๘.๓. จะต้องอบรมหลักสูตรทั้งทางด้าน Hardware, Software ดังนี้เป็นอย่างน้อย
- ๑๘.๓.๑. หลักการทำงานพื้นฐานของตู้สาขาโทรศัพท์ (PABX Basic Theory)
- ๑๘.๓.๒. หลักสูตรการปฏิบัติงานติดตั้งตู้สาขาโทรศัพท์ (PABX Installation)
- ๑๘.๓.๓. หลักสูตรการใช้งานเครื่องโทรศัพท์ดิจิทัล (Digital Telephone Training)
- ๑๘.๓.๔. หลักสูตรการใช้งานเครื่องสลับสายโทรศัพท์ (Operator Console Training)
- ๑๘.๓.๕. หลักสูตร Billing System
- ๑๘.๓.๖. อบรมระหว่างการติดตั้ง (On The Job Training)
- ๑๘.๓.๗. อบรมหลังจากการติดตั้งใช้งาน (After Installation)
- ๑๘.๔. สำหรับส่วนของโปรแกรม สำหรับใช้ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล และข้อขัดข้องต่าง ๆ ต้องเป็นภาษาที่ผู้ใช้หรือช่างสามารถเรียนรู้ เข้าใจง่าย และปฏิบัติงานได้ โดยต้องเป็นภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษเท่านั้น
- ๑๘.๕. ผู้เสนอราคาต้องมอบเอกสารทางด้านเทคนิครูปแบบของคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ Electronic Manual ให้กับโครงการเป็นต้นฉบับ (Original) สำหรับคู่มือการใช้งาน (System Operating Manual), คู่มือการซ่อมบำรุง (Service Manual), คู่มือคำสั่งการใช้งาน (Instruction Manual), จำนวนอย่างน้อยอย่างละ ๑ ชุด สำหรับหนังสือและเอกสารอื่น ๆ จะต้องมอบให้กับโครงการ โดยส่งมอบพร้อมกับตู้สาขาโทรศัพท์ หลังจากดำเนินการติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว

### ๑๙. หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ๑๙.๑. ตู้สาขาโทรศัพท์ เครื่องรับโทรศัพท์ และอุปกรณ์ทุกชิ้นที่ส่งมอบต้องเป็นของใหม่ไม่เคยใช้งานมาก่อน

- ๑๕.๒. ผู้เสนอราคาจะต้องติดตั้งตู้สาขาโทรศัพท์ โทรศัพท์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นทดแทนตู้สาขาโทรศัพท์ของเดิม บางส่วนหรือเชื่อมกับ ตู้สาขา เดิม หรือรีดออนของเดิม ให้สามารถใช้งานได้โดยค่าใช้จ่ายเป็นของผู้ขาย ทั้งนี้ผู้ขาย จะต้องสำรวจสถานที่ติดตั้งที่ศูนย์บำบัดรักษาเสพติดสงขลา ด้วยตนเอง และจะต้องมีวิศวกร ควบคุมการติดตั้งให้ ถูกต้องตามหลักวิชาการและมาตรฐาน โดยจะต้องนำหลักฐานสำเนาใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุม (กว.) พร้อมลายเซ็นมาแสดงต่อคณะกรรมการ ในวันเปิดซองประกวดราคา
- ๑๕.๓. ในการเสนอราคา ผู้ขายจะต้องเสนอข้อกำหนดเป็นภาษาไทย (ยกเว้นเฉพาะค่าทางด้านเทคนิค) และแคตตาล็อก ประกอบการพิจารณา พร้อมสำเนา ๒ ชุด
- ๑๕.๔. ค่าธรรมเนียมการเชื่อมสายจากองค์การโทรศัพท์ เข้า ตู้สาขาโทรศัพท์ แบบ ๓๐B+D และแบบ CO Line รวมทั้ง สัญญาณ LINE REVERSE ผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบ
- ๑๕.๕. จะต้องมียกหนังสือรับรองการเป็นผู้แทนจำหน่ายภายในประเทศไทย ให้เป็นผู้ดูแลศูนย์บำบัดรักษาเสพติดสงขลา โดยตรงและต้องส่งเอกสารหนังสือรับรองการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายดังกล่าวประกอบการพิจารณาในวันขึ้นซอง ประกวดราคา
- ๑๕.๖. จะต้องมียกผลงานในหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ในการติดตั้งโทรศัพท์ขนาดสายในไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ เลข หมายเลข วงเงินไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท /หรือมียกผลงานในหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ
- ๑๕.๗. ผู้เสนอราคาจะต้องมีทีมงานวิศวกรที่ผ่านการอบรมตู้สาขาฯ ที่เสนอจากโรงงานผู้ผลิตมาเป็นอย่างดี โดยจะ ต้อง แนบรายชื่อวิศวกรและสำเนาหนังสือรับรองการผ่านหลักสูตรฝึกอบรมตู้สาขาฯ ที่เสนอจากโรงงานผู้ผลิตมาพร้อมกับ ข้อเสนอ ให้คณะกรรมการพิจารณา
- ๑๕.๘. ผู้เสนอราคาต้องไม่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศเผยแพร่การสอบราคา หรือไม่ กระทำการใดๆอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- ๑๕.๙. คณะกรรมการจะสงวนสิทธิ์ จะ ไม่พิจารณาราคาค่าเป็นเกณฑ์ในการตัดสินผลของการประกวดราคาจ้างเหมา ครั้งนี้
- ๑๕.๑๐. ผลการตัดสินของคณะกรรมการถือเป็นข้อยุติไม่สามารถโต้แย้งได้

## ๒๐ เงื่อนไขเฉพาะ

- ๒๐.๑ สายโทรศัพท์ที่อยู่ภายนอกอาคาร/ภายในอาคาร จะต้องมีการห่อหุ้มด้วยท่ออย่างมิดชิด
- ๒๐.๒ ตู้พักสายโทรศัพท์จะต้องเป็นพลาสติกอย่างดี
- ๒๐.๓ ตู้โทรศัพท์จะต้องเป็นสแตนเลส
- ๒๐.๔ ข้อต่อโทรศัพท์จะต้องมีการห่อหุ้มด้วยเทปละลาย
- ๒๐.๕ จะต้องทำการปักเสาไฟฟ้าแรงต่ำจำนวน ๑ ต้น เพื่อรองรับสายเคเบิล
- ๒๐.๖ ให้ติดตั้งโทรศัพท์ใช้จริงพร้อมใช้งานได้ จำนวน ๑๓๐ เลขหมาย และสำรองตามจุดต่างๆ ๔๐ เลขหมาย สำรองใน เครื่อง ๓๐ เลขหมาย (รายละเอียดตามแบบที่แนบ)
- ๒๐.๗ ปรับปรุงห้องโทรศัพท์จำนวน ๑ ห้อง (รายละเอียดตามแบบแปลนที่แนบ) พร้อมติดตั้งเครื่องปรับอากาศขนาดไม่ น้อยกว่า ๑๖,๐๐๐ BTU จำนวน ๑ เครื่อง และมีโต๊ะทำงานระดับ ๓-๖ จำนวน ๑ ชุด
๒๐. ราคากลาง ระบบโทรศัพท์ ๒๐๐ เลขหมาย ๑ ระบบ ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านบาทถ้วน)


คณะกรรมการกำหนดคุณลักษณะและราคาระบบโทรศัพท์ ๒๐๐ เลขหมาย ปีงบประมาณ ๒๕๕๕

(ลงชื่อ)  .....ประธานกรรมการ  
( นายสมพงษ์ เอียดประพาส )

รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจอำนาจการ

(ลงชื่อ)  .....กรรมการ  
( นายวรวัฒน์ แก้วมะปิ่น )

นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน

(ลงชื่อ)  .....กรรมการ / เลขานุการ  
( นายภราดร จินนกุล )

นายช่างเทคนิคชำนาญงาน