

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ การตรวจรักษาผู้ป่วยยาเสพติดแผนกผู้ป่วยนอก

หน่วยงานที่รับผิดชอบ แผนกผู้ป่วยนอก กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล

โรงพยาบาลธัญญารักษ์สงขลา

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

1. แผนกผู้ป่วยนอก

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

โรงพยาบาลธัญญารักษ์สงขลา

(ยกเว้นวันหยุดที่ราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา 8.30 - 16.30 น.

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

1. บัตรประชาชนของผู้ป่วย

จำนวน 1 ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

ระดับการให้บริการ

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน 40 นาที โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่การกรอกประวัติที่ครบถ้วน จนถึงการรับยา หรือตั้งแต่การกรอกประวัติที่ครบถ้วน จนถึงการตรวจค้นในกรณีเข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยใน

คุณภาพ

* _____ 90% _____ ที่ได้รับจากงานบริการมีความถูกต้องสมบูรณ์

*ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการได้คะแนนความพึงพอใจดีเยี่ยมไม่น้อยกว่า 90 %

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

- | | |
|---|----------------|
| 1. กรอกแฟ้มประวัติใหม่/ขึ้นบัตรโรงพยาบาล (กรณีผู้ป่วยเก่า) | ห้องบัตร |
| 2. คัดกรองผู้ป่วย | แผนกผู้ป่วยนอก |
| 3. ประเมินอาการ/ซักประวัติ (ชั่งน้ำหนัก, วัดส่วนสูง, วัดความดันโลหิต) | แผนกผู้ป่วยนอก |
| 4. พบแพทย์ | แผนกผู้ป่วยนอก |
| 5. ให้บริการบำบัดรักษา | แผนกผู้ป่วยนอก |
| 6. รับยา | ห้องยา |
| 7. จ่ายเงิน | การเงิน |

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. โรงพยาบาลธัญญารักษ์สงขลา
2. กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
3. Email: sdte_songkhla@hotmail.com
4. โทรศัพท์หมายเลข 074-302450-499

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ การเยี่ยมของญาติผู้ป่วย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ แผนกผู้ป่วยนอก /งานวิชาการพยาบาล กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล

โรงพยาบาลธัญญารักษ์สงขลา

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1. แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลธัญญารักษ์สงขลา	วันพุธ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 8.30 - 16.30 น.
2. การเข้าเยี่ยมผู้ป่วยของตึกลีลาวดี	ทุกวันพุธ เวลา 9.00 -11.00 น. (ยกเว้นวันหยุดที่ราชการกำหนด)
3. การเข้าเยี่ยมผู้ป่วยของตึกพุทธชาด	ทุกวันพฤหัสบดี เวลา 9.00 -11.00 น. (ยกเว้นวันหยุดที่ราชการกำหนด)
4. การเข้าเยี่ยมผู้ป่วยของตึกพวงชมพู	ทุกวันพฤหัสบดี เวลา 13.00 -15.00 น. (ยกเว้นวันหยุดที่ราชการกำหนด)
5. การเข้าเยี่ยมผู้ป่วยของตึกบานบุรี	ทุกวันศุกร์ เวลา 9.00 -11.00 น. (ยกเว้นวันหยุดที่ราชการกำหนด)

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- | | |
|---|--------------|
| 1. บัตรประชาชนของญาติที่ประสงค์เข้าเยี่ยมตามรายชื่อบัตรญาติเยี่ยม | จำนวน 1 ฉบับ |
| 2. บัตรญาติเยี่ยมที่ทางโรงพยาบาลออกให้ | จำนวน 1 ฉบับ |

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

ระดับการให้บริการ

คุณภาพ

*ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการได้คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 80 %

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1. ขึ้นบัตรญาติเยี่ยมพร้อมบัตรประชาชน/คัดกรองญาติ/รับบัตรอนุญาตเยี่ยม | แผนกผู้ป่วยนอก |
| 2. ให้ความรู้กับครอบครัว | วิชาการพยาบาล |
| 3. ญาติเข้าเยี่ยมผู้ป่วยตามวัน/เวลาที่กำหนด | ตึกผู้ป่วยตามวัน/เวลาที่กำหนด |
| 4. ถิ่นบัตรอนุญาตเยี่ยมหลังเยี่ยมผู้ป่วยเสร็จ | แผนกผู้ป่วยนอก |

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. โรงพยาบาลธัญญารักษ์สงขลา
2. กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
3. Email: sdtc_songkhla@hotmail.com
4. โทรศัพท์หมายเลข 074-302450-499